

Privacyreglement Praktijk Blessed

Versie: 0.2, datum: 28-2-2023

Doelgroep:

Dit privacyreglement (soms ook privacy policy genoemd) is van toepassing voor alle cliënten en potentiële cliënten van Praktijk Blessed.

Samenvatting privacyreglement:

Praktijk Blessed hecht grote waarde aan je privacy en gaat daarom zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Praktijk Blessed zich houdt aan de privacywetgeving (GDPR/AVG, zie meer info: [R-1]).

Praktijk Blessed wil transparant zijn in welke persoonsgegevens worden verwerkt, vanuit welke wettelijke grondslag en met wat voor doel. Dit heeft Praktijk Blessed vastgelegd in een 'Dataverwerkingsregister' en in dit privacyreglement. Een korte samenvatting van hoe Praktijk Blessed omgaat met privacy vind je in het privacy statement.

Praktijk Blessed zal dit 'Dataverwerkingsregister', het privacyreglement en het privacy statement minimaal jaarlijks reviewen en bijwerken.

Praktijk Blessed houdt daarnaast ook een register bij voor eventuele datalekken. Praktijk Blessed zal indien dit is vereist datalekken melden aan de autoriteit persoonsgegevens (AP) en/of aan de individuen wiens data is gelekt.

Hoewel niet wettelijk vereist heeft Praktijk Blessed een Data Protection Officer (DPO en in het Nederlands ook wel: 'Functionaris voor gegevensbescherming' genoemd) aangesteld in de persoon van Pieter Langendonck (echtgenoot van Ilona Langendonck, directeur en medewerker van Praktijk Blessed).

De DPO draagt zorg dat privacy in Praktijk Blessed goed is ingeregeld zodat de privacy van de persoonsgegevens wordt gewaarborgd. De DPO is ook het eerste aanspreekpunt t.a.v. privacy binnen Praktijk Blessed.

1 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

1.1 Identiteit en contactgegevens van de Data Controller

Ilona Langendonck, Akkerstraat 17, 5251 EA Vlijmen, directeur en medewerker van Praktijk Blessed.
www.praktijkblessed.nl

In de rol van Data Controller is Ilona Langendonck verantwoordelijk voor hoe Praktijk Blessed omgaat met persoonsgegevens, hoe deze gegevens worden gebruikt en opgeslagen, dat de verwerking van deze gegevens in overeenstemming is met de privacywetgeving.

1.2 Contacts details van de Data Protection Officer

Ilona Langendonck heeft Pieter Langendonck aangesteld als Data Protection Officer (DPO en in het Nederlands ook wel: 'Functionaris voor gegevensbescherming' genoemd) voor Praktijk Blessed.

De DPO is eerste aanspreekpunt voor privacy binnen Praktijk Blessed. De DPO kan worden benaderd door een email te sturen naar: pieter@praktijkblessed.nl.

2 Met wat voor doelen verwerkt Praktijk Blessed persoonsgegevens?

Praktijk Blessed verwerkt persoonsgegevens van cliënten om deze cliënten zo goed mogelijk te kunnen behandelen en verder de bedrijfsvoering te kunnen doen.

3 Welke categorieën van persoonsgegevens verzamelt Praktijk Blessed?

Praktijk Blessed verzamelt persoonsgegevens. Meer details vind je in het 'Dataverwerkingsregister'.

Doel van verwerken van persoonsgegevens is in alle gevallen om de cliënt zo goed mogelijk te kunnen behandelen.

Hieronder vind je welke categorieën van persoonsgegevens Praktijk Blessed verzamelt:

Proces	Categorieën van verzamelde persoonsgegevens
Cliënt intake	NAW-gegevens: Voornaam, achternaam, tussenvoegsel, thuis adres. Contactgegevens: Telefoonnummer, mobiele nummer, email adres. Andere persoonsgegevens: Geslacht, huwelijkse staat.
Cliënt intake	Bijzondere persoonsgegevens van cliënten: Religie
Behandelen cliënt	Cliënt behandelgegevens: Alle behandeldetails van de behandeling van de cliënt
Ondersteunende processen zoals facturatie etc.	Overige cliënt gegevens: Datum sinds wanneer de cliënt cliënt is, cliëntcontractgegevens, facturatiegegevens.

4 Hoe verzamelt Praktijk Blessed je persoonsgegevens?

Praktijk Blessed verzamelt/ontvangt persoonsgegevens op de volgende twee manieren:

- Direct van de persoon
- Via derde partijen

5 Wat is de wettelijke basis voor verwerken van persoonsgegevens?

Praktijk Blessed verwerkt persoonsgegevens gebaseerd op de volgende wettelijke basis:

- Noodzakelijk om een overeenkomst/contract uit te voeren
- Gerechtvaardigd belang
- Wettelijk verplichting
- Toestemming

Praktijk Blessed verwerkt *bijzondere* persoonsgegevens (zoals b.v. religie) gebaseerd op: Gerechtvaardigd belang, namelijk om zo effectief mogelijk te kunnen behandelen.

6 Met wie worden persoonsgegevens gedeeld?

Praktijk Blessed verkoopt geen persoonsgegevens. Praktijk Blessed deelt in principe ook geen persoonsgegevens met derden, tenzij Praktijk Blessed hier wettelijk toe verplicht is.

7 Veiligheidsmaatregelen, dataverwerkingsovereenkomsten en datalekken

Praktijk Blessed heeft passende veiligheidsmaatregelen genomen om verlies, ongeautoriseerd toegang en ongeautoriseerd gebruik van je persoonsgegevens te voorkomen. Praktijk Blessed slaat je persoonsgegevens op binnen de EU.

Praktijk Blessed heeft een 'Dataverwerkingsovereenkomst' opgesteld met Pieter Langendonck (echtgenoot), omdat hij helpt met de bedrijfsvoering, IT, privacy, financiën etc. en hierdoor mogelijk inzicht krijgt in persoonsgegevens om deze taken goed uit te kunnen voeren. Indien nodig in de toekomst, zal Praktijk Blessed met andere partijen die data voor Praktijk Blessed verwerken een data-verwerkingsovereenkomsten sluiten.

Praktijk Blessed houdt daarnaast ook een register bij voor eventuele datalekken. Praktijk Blessed zal indien dit is vereist datalekken melden aan de autoriteit persoonsgegevens (AP) en/of aan de individuen wiens data is gelekt. Zie [R-2] voor meer informatie t.a.v. datalekken.

8 Hoe lang worden persoonsgegevens opgeslagen?

Praktijk Blessed zal persoonsgegevens alleen opslaan voor zo lang als dat nodig is. Hieronder vind je de retentie periode (hoe lang persoonsgegevens worden bewaard):

Proces	Retentie periode
Acquisitie cliënt	1 jaar
Cliënt intake	7 jaar (*)
Behandelen cliënt	20 jaar (*)

(*) Dit is de wettelijke termijn.

9 Wat zijn je rechten en plichten t.a.v. persoonsgegevens?

9.1 Je plicht om ons te informeren bij wijzigingen in persoonsgegevens

Het is belangrijk dat Praktijk Blessed de juiste en up-to-date persoonsgegevens van je heeft. Informeer ons in het geval dat persoonsgegevens wijzigen gedurende de tijd dat wij je behandelen.

9.2 Je rechten in relatie tot persoonsgegevens

Je hebt de volgende rechten t.a.v. persoonsgegevens:

- Recht om te worden geïnformeerd in duidelijke/begrijpbare taal
- Recht van inzicht/toegang tot persoonsgegevens
- Recht van rectificatie van persoonsgegevens
- Recht van verwijdering (mits niet in tegenspraak met wettelijke verplichtingen waaraan Praktijk Blessed moet voldoen)
- Recht van bezwaar tegen verwerking van persoonsgegevens
- Recht om toestemming in te trekken voor verwerking van persoonsgegevens gebaseerd op de wettelijk basis 'toestemming'.

Om je rechten uit te oefenen kun je je richten tot de DPO van Praktijk Blessed. De DPO zal binnen één maand reageren op je verzoek.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), hiervoor richt je je tot de AP. Zie [R-3] voor meer informatie.

10 Wijzigingen op en review van deze privacyreglement

Dit privacyreglement wordt met bijbehorende documentatie minimaal 1x per jaar gereviewd door Praktijk Blessed, of vaker indien nodig.

De DPO zal deze review faciliteren en is verantwoordelijk voor de wijzigingen van dit privacyreglement. De directeur/medewerker van Praktijk Blessed zal deze wijzigingen goedkeuren.

Een update zal op de website van Praktijk Blessed worden gepubliceerd. Op de website van Praktijk Blessed is altijd de laatste versie van dit privacyreglement te vinden.

In het geval van vragen over dit privacyreglement, dan wel over hoe Praktijk Blessed omgaat met privacy, neem contact op met de DPO van Praktijk Blessed.

Afkortingen

AP	Autoriteit Persoonsgegevens, de officiële instantie in Nederland die AVG wet handhaaft.
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming, Nederlandse versie van GDPR.
DPO	Data Protection Officer (Functionaris bescherming persoonsgegevens), is de persoon met kennis over AVG wetgeving en verantwoordelijk om met de Data Controller te zorgen voor een goede inregeling van privacy.
GDPR	General Data Protection Regulation, internationale term voor de Europese wetgeving die in Nederland AVG genoemd wordt.
Persoonsgegevens	Persoonsgegevens zijn alle informatie die gerelateerd is aan personen en die een persoon kan identificeren, direct of indirect.
Bijzondere persoonsgegevens	Bijzondere persoonsgegevens zijn persoonsgegevens als ras, etniciteit, religie, seksuele oriëntatie, politieke opinies, vakbond lidmaatschap, informatie over je gezondheid, genetische en biomedische informatie. In sommige landen wordt het burgerservice nummer (BSN) gezien als een bijzonder persoonsgegeven.

Referenties

- [R-1] GDPR/AVG General Data Protection Regulation: wp250rev.01_en.pdf d.d. 20-08-2018 / Wet “Algemene Verordening Gegevensbescherming”. Link: http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612052
- [R-2] Datalekken Datalekken in “Algemene Verordening Gegevensbescherming”. Links:
- https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/guidelines_meldplicht_datalekken.pdf
 - <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/beveiliging/meldplicht-datalekken>
- [R-3] AP De Nederlandse Autoriteit gegevensbescherming Persoonsgegevens (AP):
- <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>
 - <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>